

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রাণিসম্পদ উৎপাদন উপকরণ ও প্রাণিজাত খাদ্যের মান নিয়ন্ত্রণ গবেষণাগার (কিউসি ল্যাব)
আনোয়ার জং সড়ক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, সাভার, ঢাকা

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন

প্রাণিজাত খাদ্যের নিরাপদতা ও পুষ্টিমান উন্নয়নের মাধ্যমে স্বাস্থ্যবান ও মেধাবী জাতি গঠন।

২. মিশন

প্রাণিসম্পদ উৎপাদনে ব্যবহৃত উপকরণ এবং প্রাণিজাত পণ্যের নমুনা পরীক্ষার মাধ্যমে মান যাচাই, মান সংক্রান্ত ডাটাবেজ তৈরি এবং মোবাইল কোর্টসহ আইন প্রয়োগকারী সংস্থাকে চাহিদা অনুযায়ী সহযোগিতা প্রদান করার মাধ্যমে প্রাণিসম্পদে মান নিয়ন্ত্রণ ল্যাবরেটরি হিসেবে সেন্টার অব এক্সিলেন্স অর্জন।

৩. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় সেবা প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা
১	উৎপাদন উপকরণের আদর্শ মান পরীক্ষাকরণ	সরাসরি	কিউসি ল্যাব, সাভার, ঢাকা	বিধি মোতাবেক	৫ দিন
২	প্রাণিখাদ্য ও খাদ্য উপকরণে মাইক্রো-পুষ্টি বিশ্লেষণ	সরাসরি	,,	,,	৫ দিন
৩	প্রাণিখাদ্য ও খাদ্য উপকরণে ভারী-ধাতুর উপস্থিতি নির্ণয়	সরাসরি	,,	,,	৩ দিন
৪	প্রাণিজাত খাদ্য, প্রাণিজ উপজাত, প্রাণী প্রজনন উপকরণ ইত্যাদিতে কীটনাশক, রাসায়নিক সার, মাইকোটক্সিন, ঔষধের সক্রিয় উপাদান, এন্টিবায়োটিক, হরমোন, স্টেরয়েডের উপস্থিতি নির্ণয়	সরাসরি	,,	,,	৫ দিন
৫	প্রাণিজাত খাদ্য ও প্রাণিজাত উপজাত দ্রব্যাদির আদর্শ মান ও গঠনগত মান পরীক্ষা।	সরাসরি	,,	,,	২ দিন
৬	প্রাণিজাত খাদ্যে ফরমালিন, মেলামাইন, কার্বাইড, রং ইত্যাদি দ্রব্যাদির উপস্থিতি নির্ণয়	সরাসরি	,,	,,	৩ দিন
৭	প্রাণিসম্পদ উৎপাদন উপকরণ ও প্রাণিজাত পণ্যে জীবাণু ঘটিত দূষক সনাক্তকরণ।	সরাসরি	,,	,,	৭ দিন

প্রয়োজনীয় তথ্য:

১। সাধারণত: ১০ (দশ) কার্যদিবসের মধ্যে নমুনা পরীক্ষার ফলাফল গ্রাহককে দেয়া হয়। তবে বৈদ্যুতিক ত্রুটি, যান্ত্রিক গোলযোগ সহ অন্য কোন যৌক্তিক কারণে অতিরিক্ত সময় লাগলে সংশ্লিষ্ট গ্রাহককে জানানো হয়ে থাকে।

২। নমুনা সংগ্রহ ও প্রেরণের যথাযথ নিয়ম অনুসরণ পূর্বক ব্যক্তি মারফৎ সরাসরি অথবা কুরিয়ারের মাধ্যমে পাঠানো যায়। নমুনা প্রেরণের ঠিকানা: কিউসি ল্যাব ভবন, আনোয়ার জং সড়ক (সি এন্ড বি বাস স্ট্যান্ডের পাশে), সাভার, ঢাকা-১৩৪৩

৩। গবেষণাগারে নমুনা প্রেরণের জন্য নমুনা বিস্তারিত বিবরণ ও কী কী পরীক্ষা করা হবে তা নির্ধারিত ছকে উল্লেখ পূর্বক যথাযথ নিয়মে ও নির্দিষ্ট পরিমাণে গবেষণাগারে প্রেরণ করতে হবে।

৪। নমুনা পরীক্ষার ফি সরাসরি অথবা নির্ধারিত ব্যাংক একাউন্টে জমা দেয়া যায়। ব্যাংকে ফি জমা দানের জন্য ব্যাংক একাউন্ট নম্বর: সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, বিপিএটিসি শাখা, সাভার, ঢাকা, হিসাব নাম: কিউসি ল্যাব, ডিএলএস, হিসাব নম্বর: ১৬৩২৯০২০০০০৭১৭, ভাট চালান কোড: ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দ্বায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। ড. মোঃ মোস্তফা কামাল, প্রকল্প পরিচালক
প্রাণিসম্পদ উৎপাদন উপকরণ ও প্রাণিজাত খাদ্যের মান নিয়ন্ত্রণ গবেষণাগার স্থাপন প্রকল্প, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।
ফোন: ০১৫৫০০৭৬৮৪৩...৪৬ ই-মেইল: Qclab@dls.gov.bd

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দ্বায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন।

তাঁর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দ্বায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	পিএসও মাণ নিয়ন্ত্রণ গবেষণাগার প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, সাভার, ঢাকা ফোনঃ ০১৫৫০০৭৬৮৪৩...৪৬ ইমেইলঃ qclab@dls.gov.bd ওয়েবঃ www.qclabdls.gov.bd	এক সপ্তাহ
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	পরিচালক প্রশাসন, ডিএলএস ফোনঃ ০২-৯১১৭৭৩৬ ইমেইলঃ directoradmin@dls.gov.bd ওয়েবঃ www.dls.gov.bd	দুই সপ্তাহ
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সচিব, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়	মহাপরিচালক, ডিএলএস ফোনঃ ০২-৯১১৭৭৩৬ ইমেইলঃ dg@dls.gov.bd ওয়েবঃ www.dls.gov.bd	এক মাস